

# "Возможные возражения",

или Как объяснить коллегам зачем ученическое самоуправление в современной школе?

Основная цель этой презентации – практическая помощь тем, кто готовится предложить своему педагогическому қоллеқтиву новую модель ученического самоуправления.

Bam npedemoum: а) помочь қоллегам адекватно воспринять новую информацию; б) самому внимательно выслушать и понять их возражения и доводы; в) тщательно подготовить систему своих убедительных аргументов.

la guelungayas

\* В докладе даются:

- а) пример возражения,
- б) қратқий қомментарий содержания и доводы сторонниқов этого возражения, в) описание ваших предполагаемых действий и аргументов по отношению к, данному возражению.

Будьте, пожалуйста, внимательны! Представьте себя в роли докладчика на педагогическом совете вашей шқолы по теме 'Развитие ученического самоуправления". Итак, мы приступаем ...

# Возражение № 1. **"Думаю, нам это не подходит"**



### Возражение № 1. "Думаю, нам это не подходит"

- ✓ Представители этой точки зрения "**традиционалисты**", которым просто не хочется вступать в полемику и тратить время на дискуссию с вами.
- ✓ Их типичное утверждение: "Это практически неосуществимо в нашей школе".
- ✓ Внешне они совершенно спокойны и невозмутимы.
- ✓ Для них это надежный способ спровоцировать вас на излишнее волнение и тем самым "увести обсуждение в сторону".

#### Вам надо:

- ✓ оставаясь максимально спокойным, четко показать педагогический потенциал ученического самоуправления,
- ✓ убедительно продемонстрировать осуществимость вашего предложения в данной школе (схемы, таблицы, видеофильм с описанием фрагментов работы органов ученического самоуправления различных школ и т.д.)

#### Вы можете:

- ✓ воспользоваться для усиления ваших аргументов поддержкой тех, кто уже знаком или имеет опыт участия в организации ученического самоуправления (пригласить для этого педагогов других школ, учеников и т.д.);
- ✓ провести и обобщить результаты социологических исследований среди учеников и учителей и сообщить о коллегам во время педагогического совета.

# Возражение № 2. "Мы уже пробовали это раньше"



### Возражение № 2. "Мы уже пробовали это раньше"

- ✓ Представители этой точки зрения "**ветераны**", которые уже прошли школу самоуправления и имеют личный негативный опыт.
- ✓ Основной смысл их возражения: "Это было один раз ликвидировано, зачем еще раз делать то, что могут опять запретить".
- ✓ Это естественная реакция человека, который "обжегся на молоке, а теперь дует и на воду".
- ✓ Вместе с тем, в их словах есть рациональное зерно
- "призыв к осторожности".
- ✓ Данные педагоги могут помочь вам в дальнейшем, так как у него уже есть собственный опыт.

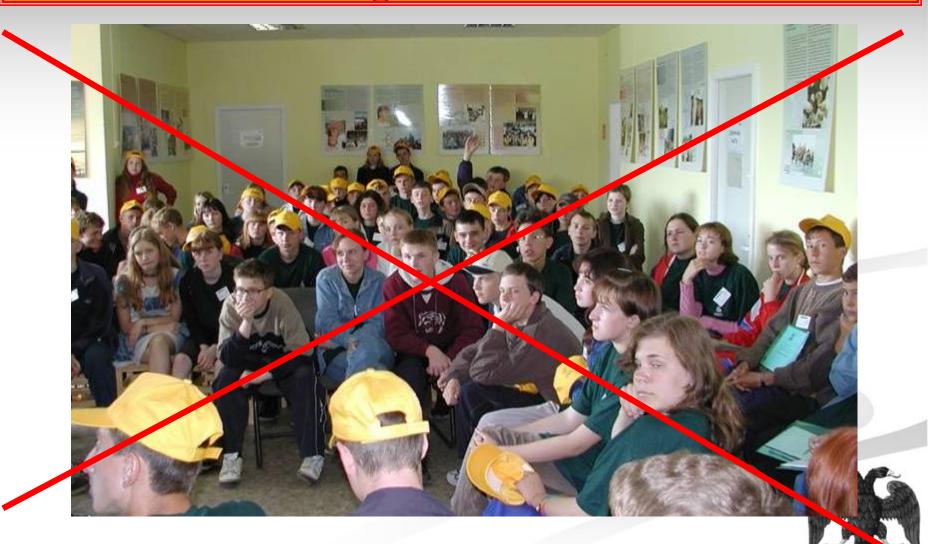
#### Вам надо:

- ✓ Заранее переговорить с "ветеранами", узнать о существовавших традициях самоуправления в вашей школе и т.д.
- ✓ Попросить их рассказать во время педагогического совета о собственном опыте и главное о тех педагогических выводах, которые эти люди сделали самостоятельно, опираясь на этот опыт.
- ✓ Предложить им роль "экспертной группы", которая получает право самым тщательным образом проанализировать ваши материалы.

#### Вы можете:

- ✓ Акцентировать внимание на том, что предлагаемый вами материал принципиально отличается от того, что ваши коллеги пробовали раньше.
- ✓ Оформить свои доводы в виде сравнительной таблицы, даже графически выделив принципиальные отличия, выделив главное.

# Возражение № 3. "Мы никогда раньше этого не делали"



### Возражение № 3. "Мы никогда раньше этого не делали"

- ✓ Представители этой точки зрения "**просто осторожные**".
- ✓ Суть этого возражения в обычном страхе новизны. Вам нужно понимать, что есть люди, которые просто боятся новшеств, тем более, если они потребуют изменения привычного образа жизни.
- ✓ Сторонники этого аргумента чувствуют себя достаточно комфортно в уже существующей воспитательной системе, и их естественный страх новизны выражается в этом возражении.

### Вам надо:

- ✓ Быть готовым спокойно и аргументировано убеждать тех, кто боится, в необходимости и пользе ваших предложений.
- ✓ Найти серьезные аргументы, которые могут показать личную пользу для людей, которые боятся нововведений, связанных с их положением, профессиональной деятельностью.

### Вы можете:

✓ Использовать аргументацию "необходимости и пользы", которая помогает "просто осторожным" преодолеть естественный страх новизны, как чисто психологический барьер использования новой системы ученического самоуправления.

# Возражение № 4.

"Это слишком радикально для нашей школы"



### Возражение № 4. "Это слишком радикально для нашей школы"

- ✓ Представители этой точки зрения "консерваторы от педагогики".
- ✓ В отличие от "просто осторожных" эта категория более "трудная", так как за этой позицией стоят не только психологические страхи, связанные с личной профессиональной деятельностью в школе, но и мировоззрение и ценности, которыми данная группа педагогов "просто так поступиться не может".
- ✓ Они убеждены в своей правоте и готовы отрицать все, особенно то, что не исходит именно от них, их инициативы.
- ✓ Это фундаментальная устоявшаяся точка зрения, которая внешне прикрывается заботой о ребенке и в целом о состоянии школы и образования.

#### Вам надо:

- ✓ Понять и почувствовать именно эту фундаментальность позиции данных оппонентов.
- ✓ Исходя из этого строить свою стратегию общения с ними.
- ✓ Убедить их в том, что вы не "безрассудный радикал" и хорошо понимаете последствия ваших инноваций.

#### Вы можете:

- ✓ Используя "ДА-технологию", склонить их на свою сторону. Сначала добиться утвердительного ответа на вопрос о требовании Закона РФ "Об образовании" (очень осторожно и максимально тактично) и т.д.
- ✓ Затем получить признание значения для всего коллектива поставленной вами цели.
- ✓ Далее подчеркнуть, что предлагаемые педагогические технологии уже давно и успешно используются в школах России.
- ✓ Примечание. Особенно тщательно и заранее подготовьтесь к диалогу с "консерваторами" с учетом его возможных возражений.

С ними не стоит импровизировать. Это весьма рискованно.

# Возражение № 5. "Этого нет в бюджете нашей шқолы"



### Возражение № 5. "Этого нет в бюджете нашей шқолы"

- ✓ Представители этой точки зрения "финансисты".
- ✓ Обычно эту фразу можно услышать от администрации, которая считает себя хранителем государственных финансов и глубоко убеждена, что деньги не потраченные это деньги сэкономленные.
- ✓ Будьте готовы, что вас спросят, зачем тогда принимать бюджет, если его не выполнять?
- ✓ С первого взгляда, вопрос вполне закономерный. Обычно он сопровождается демонстрацией соответствующих статей бюджета.

#### Вам надо:

- ✓ Подготовить точный расчет: сколько и куда потребуется истратить денежных средств.
- ✓ Продумать вариант какие статьи бюджета можно "пересмотреть или изменить".
- ✓ Найти возможность доказать администрации, что, хотя ваше предложение не включено в бюджет, деньги на него можно и, главное, нужно "поискать".
- ✓ Показать, что вы хорошо знакомы с бюджетом, и относитесь к нему с подобающим уважением.

### Вы можете:

✓ Сами предложить вариант, где взять необходимые деньги, из каких статей, на которых можно что-то сэкономить, или где вы их можете "взять" вне школы.

# Возражение № 6. "У нас на это нет времени"



### Возражение № 6. "У нас на это нет времени"

- ✓ Сторонники этой аргументации играют роль "перегруженных"
- ✓ Они обычно усиленно "напирают" на то, что у педагогов появляется дополнительные обязанности, нагрузка и т.д.
- ✓ На первый взгляд, аргументация более чем убедительная. В самом деле, если большинство педагогов работают с явной перегрузкой, то, о каком нововведении может идти речь.
- ✓ По крайней мере, до тех пор, пока такое положение дел сохраняется в вашей школе.

#### Вам надо:

- ✓ Спокойно и убедительно доказать, что, благодаря использованию вашей модели ученического самоуправления, каждый член педагогического совета будет экономить свое время, так как значительную часть работы могут взять на себя органы самоуправления и детский коллектив.
- ✓ Объяснить, что у педагогов откроется простор для профессионального творчества, в том числе и на уроке.

#### Вы можете:

- ✓ Объяснить педагогам, что если будет функционировать ученическое самоуправление, то практически любое воспитательное мероприятие, любое новое и интересное дело в школе могут и должны делать именно дети, включенные в систему ученического самоуправления.
- ✓ В качестве примера привести конкретную разработку одного из мероприятий, где подробно укажите пункты, которые в силах выполнить сами школьники.

# Возражение № 7.

"У нас уже есть педагогическое самоуправление"



# Возражение № 7. "У нас уже есть педагогическое самоуправление"

- ✓ Представителей этой точки зрения можно назвать "**специалистами**".
- ✓ Их обычные реплики выглядят так: "В нашей школе уже есть система педагогического самоуправления, мы решаем все основные вопросы коллективно, на педагогическом совете. Зачем же еще "огород городить"? А дети могут проводить свое свободное время и без ученического самоуправления с помощью вожатого или классного руководителя.
- ✓ Они также часто путают ученическое самоуправление с деятельностью детской общественной организации.

#### Вам надо:

- ✓ Заранее подготовить детальную схему школьного самоуправления, обратив особое внимание именно на различие педагогического и ученического самоуправления по полномочиям, по функциям, по содержанию деятельности и т.д.
- ✓ Воздержаться от "увлечения" демонстрацией различий, чтобы у педагогов не сложилось впечатления, что это две абсолютно разные системы.
- ✓ Показать, что это две системы самоуправления, причем они не противоречат друг другу, а органично дополняют друг друга.

#### Вы можете:

- ✓ Получить поддержку педагогов, которые особенно активно работают в системе педагогического самоуправления, так как они, как правило, хорошо понимают преимущества самоуправления.
- ✓ Подключить их к планированию и разработке вашего плана развития ученического самоуправления.

# Возражение № 8. "У нас уже есть детская организация "



### Возражение № 8. "У нас уже есть детская организация

- ✓ Представителей этой точки зрения можно назвать "**заводилы**".
- ✓ Это, как правило, аргумент тех педагогов (старшая вожатая, организатор и т.д.), кто непосредственно работает с детскими организациями в школе.
- ✓ У них уже есть конкретное дело, дети достаточно активны, организация занимается проведением различных акций, мероприятий, ее знает и директор и выше стоящее руководство и т.д.
- ✓ В этой ситуации, когда вы предлагаете свою модель ученического самоуправления, где детской организации отводится роль основного, но только партнера, они могут ощутить определенное "ограничение" своих возможностей.

#### Вам надо:

- ✓ Очень тактично объяснить, что это два различных вида деятельности: детская общественная организация и ученическое самоуправление. Они функционируют на основе разных российских законов.
- ✓ Следовательно, они не могут совпадать в полной мере. Одно дополняет другое. Но именно дополняет, а не подменяет. И детские общественные организации могут функционировать в школе только на основе соглашения о партнерстве с администрацией школы и органами ученического самоуправления.

#### Вы можете:

- ✓ Активно убеждать сторонников этой точки зрения в необходимости и взаимной выгодности тесного сотрудничества, а не конкуренции.
- ✓ Вряд ли есть смысл сразу предлагать вариант соглашения о партнерстве, но как идею можно озвучить во время первого представления своей модели ученического самоуправления. Таких образом, вы сделаете первый дружеский жест, и сами предложит сотрудничество.

# Возражение № 9. "**Это не наша проблема**"



### Возражение № 9. "Это не наша проблема"

- ✓ Это четко выраженная позиция "изоляционизма".
- ✓ Как правило, так рассуждают учителяпредметники: "Есть претензии к моим урокам? Нет! Тогда о чем разговор? И вообще это не наша проблема. Мы уже более 10 лет жили без всякого ученического самоуправления, зачем что-то менять?
- ✓ А мы как учили, так и будем учить. Для нас главное качество полученного школьниками образования. Тем более что сейчас возрастают требования в связи с введением единого государственного экзамена. Это вам не шутки. Так что давайте заниматься делом".

#### Вам надо:

- ✓ Показать, что вы вполне понимаете осознанную педагогическую позицию, которая, по меньшей мере, требует уважения и достойна внимания.
- ✓ Выразить уважение к образовательным стандартам и ЕГЭ (единому государственному экзамену).

#### Вы можете:

- ✓ Показать преимущества системы ученического самоуправления, когда за "высокие учебные показатели" борется не только учитель, но и первичные коллективы учащихся, причем различными способами, привлекательными именно для детей.
- ✓ Убедить сомневающихся, что ученическое самоуправление
- это не только организация и проведение досуговых мероприятий, но и нечто более серьезное, связанное с учебным процессом.

Возражение № 10. "**Мы прекрасно обходились и без этого** "





### Возражение № 10. "Мы прекрасно обходились и без этого

- ✓ Сторонников этого возражения можно назвать "**безмятежные**".
- ✓ Их основной довод: "Зачем надо что-то менять, ведь то, чем мы пользуемся, работает отлично".
- ✓ Но безмятежный, ровный ход вещей может убаюкать и администрацию, и педагогический коллектив, и заставить при-знать его наилучшим в данных условиях.
- ✓ Спокойная размеренная школьная жизнь не может гарантировать того, что было хорошо вчера, хорошо сегодня, останется лучшим и в будущем.
- ✓ Внешняя среда изменчива, особенно сегодня. И школа, которая была успешна еще несколько лет назад, для того, чтобы "оставаться на плаву", быть привлекательной для детей и родителей должна иметь перспективный планразвития.

#### Вам надо:

- ✓ Показать новые перспективы с опорой на то, что уже давно и хорошо работает в вашей школе.
- ✓ Это могут быть традиции коллективных творческих дел, давно работающий Школьный Совет или даже собственный Школьный парламент и т.д.

### Вы можете:

✓ Объяснить, что именно новое вы предлагаете, чем может быть интересен ваш вариант именно для этих педагогов и все коллектива в целом.



# Возражение № 11. "**Мы қ этому поқа не готовы** "



### Возражение № 11. "Мы қ этому поқа не готовы"

- ✓ Представители этой точки зрения "перестраховщики".
- ✓ Суть этого возражения перестраховка от возможных неудач и проблем, или нежелание менять что-либо в уже устоявшемся стиле школьной жизни.
- ✓ Как правило, данные оппоненты мягко предлагают: "Давайте отложим на время".
- ✓ Это не столько возражение, сколько предложение.



#### Вам надо:

- ✓ Поблагодарить тех, кто предлагает отложить реализацию вашей идеи на время, чтобы она "дозрела".
- ✓ Привести аргументы, свидетельствующие о том, что школа, педагогический и ученический коллектив уже готовы к использованию вашей идеи.
- ✓ Приводить аргументы, цифры, факты, используя проведенные социологические исследования среди различных категорий учеников, учителей и родителей.

#### Вы можете:

- ✓ Показать последствия предлагаемой оппонентами отсрочки, педагогические результаты "потери темпов". Но ни в коем случае не стоит упрекать своих коллег: "Когда же мы будем готовы?"
- ✓ Предложить готовый вариант проекта плана конкретных действий, где указаны те преимущества, которые касаются непосредственно каждого из них.

### Возражение № 12. "**Наш директор на это никогда не пойдет** "



### Возражение № 12. "Наш директор на это никогда не пойдет

- ✓ Представители этой точки зрения "исполнители".
- ✓ Вариантов их возражений может быть очень много, например, "Наше управление образования не согласится ..." и т.д.
- ✓ Возражающий действительно может знать, что люди, о которых идет речь, предубеждены против вашего предложения и не захотят его поддержать.



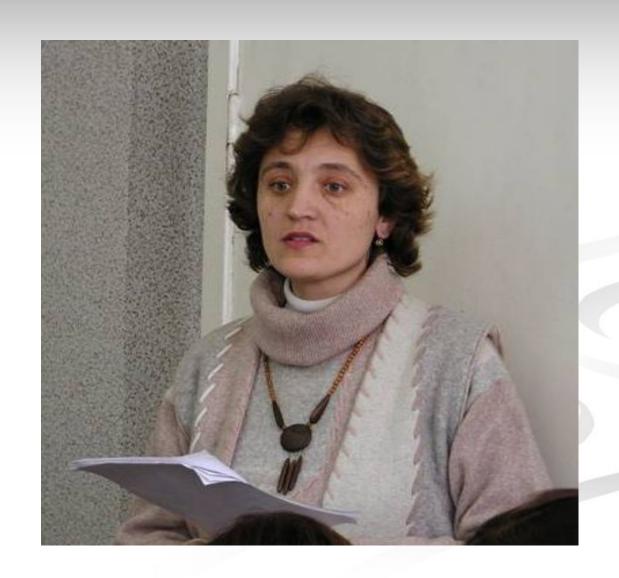
#### Вам надо:

- ✓ Спросить: "Почему?" и попросить оппонента поделиться с вами своими знаниями так, чтобы вы тоже знали о возможных причинах отклонения вашего предложения.
- ✓ Получив ответ, спокойно и детально привести систему контраргументов.
- ✓ Психологически настроиться на разговор с тем администратором, который пока не готов принять вашу идею.

#### Вы можете:

✓ Записаться на официальный прием для изложения идеи организации ученического самоуправления, внутренне осознавая свою правоту — за вами будущее школы.

Возражение № 13. "А кто-нибудь это пробовал? И что у них получилось?





# Возражение № 13. "А кто-нибудь это пробовах?" У что у них получилось?"

- ✓ Представителей этой точки зрения можно назвать "**осмотрительные**".
- ✓ Это хороший вопрос по существу вашего доклада или сообщения, если задающий нуждается в дополнительной информации для того, чтобы со знанием дела отнестись к тому, что вы предлагаете.
- ✓ Но этот же вопрос может быть весьма коварным, если спрашивающий просто ищет лазейку для отказа своего личного участия в развитии модели ученического самоуправления.

#### Вам надо:

- ✓ Рассказать о положительном опыте конкретных школ, где эффективно работает ученическое самоуправление.
- ✓ Излагать материал достаточно подробно, с примерами, схемами, выводами и т.д.
- ✓ Во время этого сообщения не скрывать и негативные последствия имеющегося опыта, если они есть.

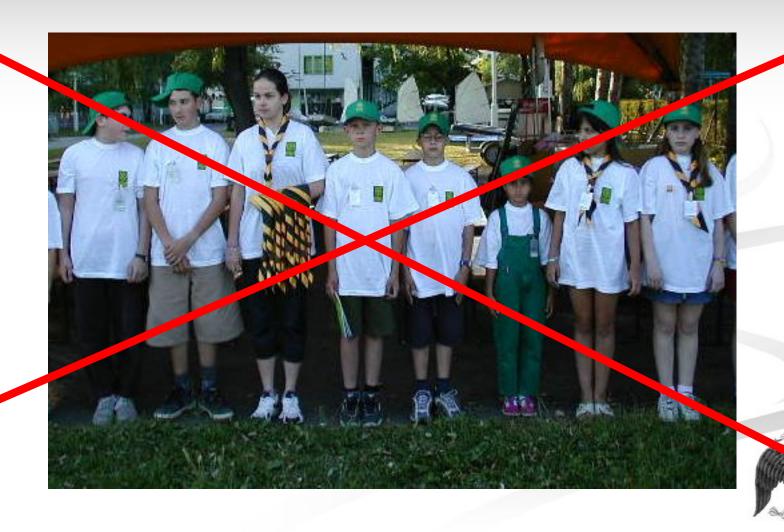
#### Вы можете:

- ✓ Найти описание опыта, например, с помощью поисковых систем Интернет, где есть сайты многих школ с описанием своих систем самоуправления, отзывы школьников, педагогов и родителей, примерные нормативные документы, перечень проводимых мероприятий и т.д.
- ✓ Использовать эту информацию в качестве хорошей аргументации, так как она конкретна, и с ней трудно спорит сторонникам данного возражения.

### Возражение № 14.

"Это может расколоть коллектив школьников?

II



Возражение № 14.

"Это может расқолоть қоллектив шқольников?

- ✓ Сторонники этого аргумента "опекуны".
- ✓ Они отчасти правы, так как внедрение модели ученического самоуправления неизбежно ведет к появлению небольшого ученического актива, что, в свою очередь, может привести в определенной "социальной дифференциации".
- ✓ Суть их возражения в страхе, не приведет ли это к появлению "любимчиков" или еще хуже того, "дедовщины", когда лидеры будут подавлять остальных учеников.

#### Вам надо:

- ✓ Объяснить, что задача педагогов предвидеть такое развитие событий при использовании любой педагогической технологии.
- ✓ Использовать максимально убедительные контраргументы, опираясь на анализ уже имеющегося опыта функционирования ученического самоуправления, наличие психологической службы в вашей школе, запланированную учебу актива, более широкое включение в процессы самоуправления максимального числа школьников и т.д.

#### Вы можете:

✓ Привести в качестве аргументов конкретные результаты опросов школьников и анализа социально-психологического климата внутри ученического коллектива.

### Возражение № 15. "**Мы не знаем, қақ это примут родители?"**



### Возражение № 15. "Мы не знаем, қақ это примут родители?"

- ✓ Скорее всего, среди родителей действительно найдутся противники введения ученического самоуправления.
- ✓ Во-первых, при слове "самоуправление" у большинства родителей сразу возникает опасение: "Опять сбор денег на нужды класса или школы". К сожалению, зачастую эти опасения справедливы. Многие школы видят в механизме самоуправления лишь возможность пополнения бюджета. Но суть самоуправления не только и не столько в этом.
- ✓ Во-вторых, родители, действительно, могут беспокоиться о том, что их ребенок будет слишком много времени тратить на общественные поручения и т.д. А занятия с репетитором, а подготовка в ВУЗ и т.д. Они могут привести еще очень много аргументов, оберегая своего ребенка от лишних перегрузок.

#### Вам надо:

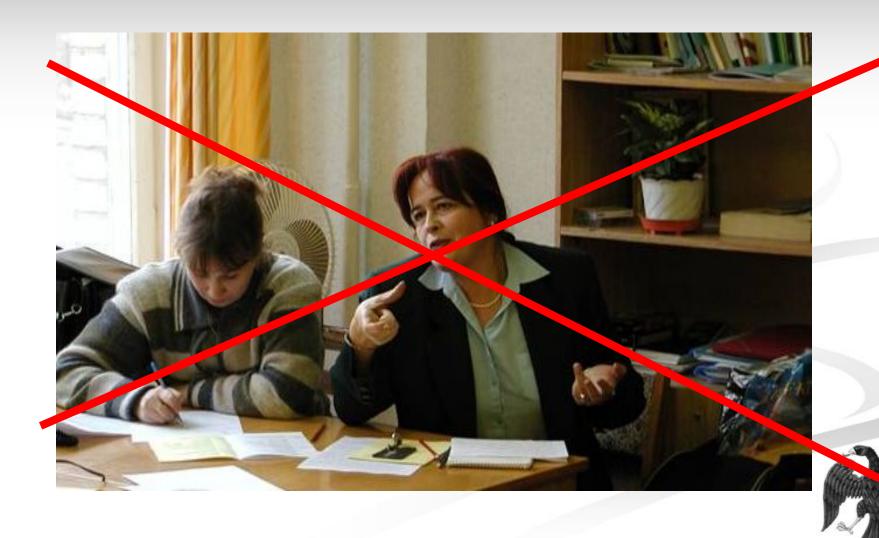
✓ Найти среди родителей сторонников вашей идеи развития ученического самоуправления, которые хорошо понимают, что только учеба для их ребенка это слишком мало в его школьные годы.

#### Вы можете:

✓ Именно эту категорию родителей пригласить в состав родительского актива. Это ваша опора, и вы можете смело приглашать их на педагогический совет, где будет рассматриваться ваше предложение о внедрении модели ученического самоуправления.



### Возражение № 16. "**Даже в уставе шқолы об этом ничего нет!"**



### Возражение № 16. "Даже в уставе школы об этом ничего нет!"

- ✓ Этот аргумент используют "**юристы**", которые видят спасение от возможных новшеств в нормативных документах, регулирующих школьную жизнь.
- ✓ Они видят в этом "железобетонное" основание к тому, чтобы ничего не менять. В самом деле, если этого нет в Уставе школы, о чем может идти речь?

#### Вам надо:

✓ Объяснить, что Устав школы — не догма, а руководство к действию. Его можно и нужно изменить в соответствии с Законом Российской Федерации "Об образовании", рекомендациями Министерства образования Российской Федерации.

#### Вы можете:

✓ Процитировать положения Закона РФ "Об образовании", статья 35. "Управление государственными и муниципальными образовательными учреждениями строится на принципах единоначалия и самоуправления. Формами самоуправления образовательного учреждения являются совет образовательного учреждения, попечительский совет, общее собрание, педагогический совет и другие формы".

## Возражение № 17. "**Нам за это не платят** "





#### Возражение № 17. "Нам за это не платят

- ✓ Это самый сложный аргумент, на который вам предстоит отреагировать.
- ✓ Действительно, в настоящее время, когда пора энтузиастов, к сожалению, уходит в прошлое, и жизнь заставляет всех, включая педагогов, все больше и больше думать о "хлебе насущном".
- ✓ Трудно возразить специалисту, который справедливо считает, что любая работа на "рынке труда" должна быть адекватно оплачена.
- ✓ Если педагог тратит свое рабочее время на различные организационные вопросы, которые непосредственно не входят в круг его служебных обязанностей и, следовательно, не включены в учебную оплачиваемую нагрузку, он вправе рассчитывать на определенное материальное вознаграждение.

### Вам надо:

✓ Единственный совет, который мы можем дать на этот случай — не уходите от ответа на этот вопрос. Лучше откровенно признаться в том, что вы только вместе сможете найти решение данной проблемы, если она существует, найти вариант, который может быть устроит всех.



### Удачи и творческих успехов!

Прутченков А.С., доктор педагогических наук,

профессор,

кафедра развития образовательных систем АПК и ПРО МО РФ,

главный научный сотрудник Государственного НИИ семьи и воспитания РАО,

начальник отдела подготовки кадров и научно-методического обеспечения МООДиМ "Новая цивилизация"