

Утверждаю
Начальник Отдела образования
Администрации Кожевниковского района
С.Н. Степанов



_____ (подпись)
_____ (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального автономного общеобразовательного учреждения
«Кожевниковская средняя общеобразовательная школа №1»

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условия оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условия оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации и
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте образовательной организации недостаточно информативности образовательной организации	Актуализировать содержание официального сайта образовательной организации в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации на официальном сайте, информационными запросами родителей (законных представителей), воспитанников	25.02. 2021 г.	Словесная О.М., заместитель директора по УВР Попович А.А., администратор сайта		
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о способах обратной связи. Разработать регламент работы с предложениями, обращениями получателей услуг. Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	20.03. 2021 г.	Словесная О.М., заместитель директора по УВР Попович А.А., администратор		

				сайта	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
41 % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг недовольны условиями комфортабельности образовательной деятельности (по результатам анкетирования граждан)	Разработать план мероприятий по созданию комфортных условий осуществления образовательной деятельности	26.02. 2021 г.	Адаменко О.А., директор Скрипченко С.А., заместитель директора по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует информация на официальном сайте образовательной организации об оборудовании территории, прилегающей к зданиям организации и помещений с учетом доступности для инвалидов	Размещение информации на официальном сайте образовательной организации: - оборудование входных групп пандусами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие расширенных дверных проемов; - наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации	05.03.2021 г.	Словесная О.М., зам.директора по УВР Попович А.А., Администратор сайта		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
10 % – 13 % от общего числа опрошенных получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (по результатам анкетирования граждан)	Проведение мероприятий (беседы, тренинги, лекции) с работниками образовательной организации, направленные на повышение культуры общения, соблюдения норм педагогической этики.	31.03. 2021 г.	Адаменко О.А., директор школы Словесная О.М., заместитель директора по УВР Титкова Н.В., заместитель директора по УВР		
8 % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг не удовлетворены	Обеспечить контроль рассмотрения предложений об улучшении работы, внесенных через сайт, электронную почту,	01.09. 2021 г.	Адаменко О.А., директор школы		

<p>доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по результатам анкетирования граждан)</p>	<p>через анкетирование, опросы. Обеспечить оперативную и эффективную обратную связь по электронной почте.</p>		<p>Словесная О.М., заместитель директора по УВР</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>Менее 100 % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг удовлетворены условиями осуществления деятельности образовательной организацией (по результатам анкетирования граждан)</p>	<p>Организация активной работы с использованием официального сайта ООО и иных электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации: по телефону; по электронной почте. Создание удобной навигации.</p>	<p>25.05. 2021 г.</p>	<p>Адаменко О.А., директор школы Безвиная Т.А., заместитель директора по ВР</p>	